

**KECAKAPAN DOSEN DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI *MOBILE BANKING* BRI**

SKRIPSI

**OLEH
MELDA**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

**KECAKAPAN DOSEN DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI *MOBILE BANKING* BRI**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh

Melda

NIM. 1301160287

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melda
NIM : 1301160287
Tempat, Tgl. Lahir : Kapuas, 20 Juni 1995
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum

Banjarmasin, Desember 2016

Yang membuat pernyataan,



Melda

PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul : **Kecakapan Dosen dalam Penggunaan Aplikasi
Mobile Banking BRI**
Ditulis oleh : Melda
NIM : 1301160287
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan Tanggal Lahir : Kapuas, 20 Juni 1995
Alamat : Jalan Karya Sari, Kel. Pekapuran Raya, Kec.
Banjarmasin Timur, RT. 25 RW. 02 No. 49

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I



H. Badrian, S. Ag., M. Ag.
NIP.19730717 199703 1 002

Banjarmasin, Desember 2016
Pembimbing II



Lutpi Sahal, SHL., MSI
NIP.19810921 200801 1 008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin



Rahman Maimi, S. Ag., MSI
NIP.19740508 199903 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Kecakapan Dosen dalam Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking BRI*", ditulis oleh Melda, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Januari 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (78)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH.

NIP.19580406 198703 1 001

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nor Ipansyah, M.Ag. (Ketua)	1.
2. Imam Alfiannor, MHI. (Anggota)	2.
3. Ilham Akbar, SH, M.Kn. (Anggota)	3.
4. Lutpi Sahal, SHI, MSI. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Melda. 2016. *Kecakapan Dosen dalam Penggunaan Aplikasi Mobile Banking BRI*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, S. Ag., M. Ag. (II) Lutpi Sahal, SHI., MSI.

Kata kunci: Kecakapan, *mobile banking* BRI.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan ilmu dan teknologi yang maju dengan pesatnya. Hal ini terjadi pula dengan sistem perbankan, bank selalu dituntut untuk bersikap profesional agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien pada zaman yang semakin modern. Beberapa pertimbangan nasabah dalam memilih sebuah bank adalah tingkat kepercayaan, kenyamanan, dan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan. Salah satu fasilitas yang dapat membuat nasabah merasa lebih baik karena memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi adalah aplikasi *mobile banking*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecakapan dosen dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* BRI dan menu aplikasi *mobile banking* BRI yang pernah digunakan oleh dosen. Pemilihan aplikasi *mobile banking* BRI adalah karena *mobile banking* BRI mendapatkan penghargaan dari *Digital Popular Brand Award* sebagai *mobile banking* terpopuler 2016.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dan sifat penelitian berupa penelitian kasus (*case studies*) yang merupakan bagian dari penelitian deskriptif kualitatif dengan metode wawancara dan observasi. Informan dalam penelitian ini adalah para dosen program studi (prodi) yang berbasis ekonomi syariah di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang memiliki dan menggunakan aplikasi *mobile banking* BRI di *smartphone*-nya.

Melalui teknis analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: Pertama: Seluruh dosen yang menjadi informan dalam penelitian ini yaitu dosen prodi yang berbasis ekonomi syariah di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang berjumlah 6 orang mengetahui, memahami, dan menerapkan aplikasi *mobile banking* BRI, serta mampu menguraikan tata cara bertransaksi menggunakan aplikasi *mobile banking* BRI, sehingga dikategorikan cakap dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* BRI. Kedua: Menu yang pernah digunakan oleh informan adalah menu info (saldo dan mutasi), menu transfer (sesama BRI dan bank lain), menu isi ulang (pulsa dan PLN) dan menu pembayaran (PLN, telepon seluler dan asuransi). Menu info saldo adalah menu yang digunakan oleh seluruh informan, dan menu kedua adalah menu transfer, karena hanya terapat 1 orang informan yang tidak pernah menggunakan menu tersebut.

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan
hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.”

(Q.S. Al Insyirah/94 : 6-8)

KATA PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat dan kemudahan di setiap perjalanan hidup yang kulalui. Kuhaturkan salawat untuk teladanku Nabi Muhammad saw.

1. Untuk yang pertama, skripsi ini kupersembahkan untuk ibu dan ayahku tercinta, yang selalu mengajarkanku untuk tetap tegar menjalani hidup, selalu menjadi semangatku saat aku mulai terpuruk. Terima kasih Tuhan yang telah memberiku orangtua yang sangat hebat.
2. Untuk kakak Mutia Nurwafha dan adik-adikku tersayang (Maulida Rizka, Maria Ulfah, Ghina Alfina) yang selalu mewarnai dan menghiasi hidupku hingga saat ini.
3. Dosen-dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. khususnya Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penggarapan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku Muhammad Azmi Akhlis, Noorhikmah 96, Nor Amini Fatma, Norhikmah 04 dan seluruh teman-teman PS C 2013 yang telah berjuang bersama baik suka maupun duka dalam menempuh bangku kuliah.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	ša`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	we
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya`	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

مُتَعَقِّدِينَ	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عِدَّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’marbūtah

- a. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya‘</i>
---------------	---------	---------------------------

- b. Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya’mati يسعى	Ditulis	<i>ā - yas‘ā</i>
3	Kasrah + ya’mati كريم	Ditulis	<i>ī - karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>ū - furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	au - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

7. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a' antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang Alif + Lam

- a. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Ẓawī al - furūḍ atau Ẓawil furūḍ</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam, Maha Pemberi sempurna nikmat, hanya kepada-Nya segala bentuk pujian di dunia dan akhirat. Salawat serta salam selalu tercurah untuk baginda Nabi besar Muhammad saw yang berkat nur beliau disertai bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi saya yang berjudul “Kecakapan Dosen dalam Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking BRI*” dapat diselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah serta menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin .
2. Bapak Rahman Helmi, S.Ag, MSI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak H. Badrian, S. Ag., M. Ag. selaku pembimbing I dan Bapak Lutpi Sahal, SHI., MSI selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para dosen maupun asisten dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.

5. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang memberikan pelayanan kepada penulis peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang memberikan pelayanan kepada penulis peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh informan maupun lembaga yang telah memberikan waktu dan data yang diperlukan, sehingga penelitian yang dilakukan penulis bisa menjadi sebuah skripsi.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini selesai.

Semoga Allah swt melimpahkan rahmat, karunia-Nya dan ganjaran yang berlipat ganda dari kebaikan mereka semua. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 23 Rabi'ul Awal 1438 H
23 Desember 2016 M

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Operasional	9
F. Kajian Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan	13

BAB II KETENTUAN- KETENTUAN TENTANG KECAKAPAN DAN MOBILE BANKING BRI

A. Pengertian Kecakapan.....	15
B. Pentingnya Memiliki Kecakapan	17
C. Jenis-jenis Kecakapan	20
D. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	23
E. Alasan Utama Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	25
F. Manfaat <i>Mobile Banking</i>	26
G. Pengertian BRI <i>Mobile</i> dan <i>Mobile Banking</i> BRI	28
H. Cara Mendapatkan Aplikasi <i>Mobile Banking</i> BRI	29
I. Tata cara Bertransaksi Menggunakan Aplikasi <i>Mobile Banking</i> BRI	30
J. Keamanan Transaksi <i>Mobile Banking</i> BRI.....	33
J. Syarat dan Ketentuan <i>Mobile Banking</i> BRI	33
K. Akad yang Digunakan dalam Penggunaan <i>Mobile Banking</i> BRI....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Data dan Sumber Data	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data	43

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
B. Penyajian Data	49
C. Rekapitulasi Data dalam Bentuk Matriks	56
D. Analisis Data	59

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	65
B. Saran-saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
1.	Tabel 4.1 Struktur Organisasi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin Tahun 2016	46
2.	Tabel 4.2 Rekapitulasi Data dalam Bentuk Matriks	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alasan Utama Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	25
Gambar 2.2	Aplikasi-aplikasi dalam BRI <i>Mobile</i>	28